

Referenz für Thomas Wittek

Norbert Eder, Vice President Corporate Communications, Software AG

Thomas Wittek arbeitete als Team- und Einzelcoach für die Abteilung und den Leiter der Unternehmenskommunikation der Software AG von Mai 2009 bis September 2010. Die Software AG ist Deutschlands zweitgrößtes Softwareunternehmen mit 1 Mrd. Euro Umsatz und 6.000 Mitarbeitern in 70 Ländern (2010). Die Unternehmenskommunikation ist zuständig für die globale interne und externe Kommunikation, Vorstandskommunikation, Public Affairs und Government Relations. Sie besteht aus 8 fest angestellten Mitarbeitern in Deutschland und USA. Der Abteilungsleiter berichtet direkt an den Vorstandsvorsitzenden.

Herr Thomas Wittek hatte folgende Aufgabenstellungen:

- Teamcoaching
 - Ein voriges, nicht-gelungenes Team-Coaching neu aufsetzen
 - Veränderungsprozess nach einem konfliktbeladenen Ausscheiden einer Kollegin moderieren
 - Wunden heilen, Missverständnisse klären, Team wieder zusammenschweißen
 - Die Rolle des Einzelnen im Team sowie Veränderungsprozesse aufarbeiten
- Einzelcoaching
 - Gesprächsführung mit dem Vorgesetzten, dem Vorstandsvorsitzenden verbessern
 - Reporting-Struktur bei Rücksprachen aufbauen
 - Antwortverhalten bei Kritik, Lösungsvorschlägen erarbeiten
 - Gesprächsvorbereitung bei Trennungsgesprächen üben
 - Als Feed-Back-Kanal und Gesprächspartner dienen

Thomas Wittek hat dem Team und dem Abteilungsleiter unmittelbar helfen können. Das Team akzeptierte Herrn Wittek als einen unabhängigen, ehrlichen und praxisnahen Moderator, der Gefühlslagen erkennen, Interessen ausgleichen und mit punktuellen, theoretischem Input die Teilnehmer überzeugen kann. Er hat erreicht, dass das Kapitel Ausscheiden einer Kollegin abgeschlossen wurde und das Team keinen internen Konflikt mehr sah. Während dem Coaching wurden Themen wie Umgang mit einander, Anforderungen an den CEO, Weiterbildungsprogramme, Zielvereinbarungssystem, Vertretungsregelung, Zeitfresser, Qualität diskutiert, ein Aktionsplan erarbeitet und umgesetzt. So wurde zum Beispiel das Zielvereinbarungssystem vereinheitlicht und in tabellarischer Form transparent gemacht, so dass jeder Mitarbeiter seine Zielerreichung selbst errechnen konnte. Darüber hinaus wurden Teamziele eingeführt, zum Beispiel CeBIT, um die Zusammenarbeit zwischen den Kollegen zu fördern. Das Teamcoaching wurde als erfolgreich abgeschlossen.

Im Einzelcoaching hat Thomas Wittek erreicht, dass die Rücksprachen mit dem Vorstandsvorsitzenden nach einem festen Berichtsschema organisiert wurden. Die Arbeitsaufträge wurden systematisch erfasst, abgearbeitet und reportet. Das Gesprächsverhalten hat sich dahin gehend verändert, dass aus „ja, aber“ „ja, und“ – Fragen wurden. Die Rücksprachen sind durch diese Veränderungen leichter und erfolgreicher abgelaufen. Auch wurde ein Trennungsgespräch vorbereitet, das für alle erfolgreich verlaufen ist: wertschätzend für den Mitarbeiter, der das Unternehmen verlassen muss, und professionell seitens des Abteilungsleiters.

Thomas Wittek zeichnet sich durch seine langjährigen Praxiserfahrungen aus, insbesondere die Tätigkeit als Führungskraft in einem internationalen Konzern, der ständig in Veränderung war. Er hat selbst Veränderungen, Umstrukturierungen und Missmanagement erlebt, Mitarbeiter bewerten oder abbauen müssen. Dadurch kann er praxisnah und glaubwürdig beraten oder Gesprächspartner sein. Dabei greift er auf

seine eigenen Erfahrungen nur punktuell zurück. Er stellt sich selbst nicht Vordergrund, verfolgt keine festen Methoden oder theoretische Coaching-Ansätze, sondern stellt sich auf die jeweiligen Kunden oder Situationen ein. Die Zusammenarbeit war jederzeit angenehm, vertrauensvoll und zielorientiert.

Darmstadt, 1. September 2010

Norbert Eder
Vice President Corporate Communications
Software AG